

Castelló d'Empúries, Juliol 2019

POLÍTICA DE QUALITAT

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia a través dels seus serveis ofereix atenció centrada en la persona i serveis a l'habitatge i serveis de centre de dia així com àpats al domicili. Aquests serveis els ofereix a través d'un equip humà capaç, qualificat i altament compromès.

La Direcció de la Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia ha implementat un Sistema de Gestió de Qualitat basat en les normes ISO 9001 i UNE 158101, establint anualment objectius i indicadors de qualitat, assignant recursos materials i humans per al seu correcte seguiment i avaluació, i donant compliment als requisits legals i altres requisits que l'organització subscrigui.

El principal objectiu de de la Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia és, a través de la gestió eficient dels recursos i d'una escolta activa, és donar compliment a les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès, destacant:

- En referència a les persones ateses i familiars, oferint:
 - ✓ entorns segurs, accessibles i adaptats a les necessitats de les persones ateses, que permetin una bona convivència, i respectin la intimitat i privacitat individuals.
 - ✓ atenció i cures personalitzades en funció de les necessitats individuals de cada persona atesa, que permetin millorar la seva qualitat de vida.
 - ✓ activitats que potenciïn la participació i integració de familiars i persones ateses.

- En referència als nostres empleats i empleades, el nostre principal valor, mitjançant:
 - ✓ polítiques de selecció, avaluació de l'acompliment, formació, motivació i promoció interna que permetin comptar amb personal qualificat i compromès.
 - ✓ la promoció del treball en equip, companyerisme, col·laboració i respecte
 - ✓ un tracte just, igualitari, digne i sense discriminació.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del seu Sistema de Gestió de Qualitat.

Aquesta política ha estat definida per la Direcció de Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia, que es compromet a difondre-la a tots els nivells i a la seva revisió amb caràcter anual, i és de aplicació a tota l'organització.

Núria Butinyà i Sitjà

Directora-Gerent