PLA ESTRATEGIC 2021-2022

ORGANITZACIÓ:

- **Qui som?**
- **Organigrama**
- **Objectius**
- **Recursos humans**
- **Mecanismes avaluació**

- **Qui som?**

La Residencia Toribi Duran, prové d'una antecedents amb historia per la comarca i el municipi de Castelló d'Empúries de gran importància. Aquest fou construït el 1870 ignorant-se l'autoria podent-se atribuir a l'arquitecte Sagnier. Es un edifici de planta grega. L'edifici va funcionar com a hospital i residencia geriàtrica fins la Guerra Civil que quedà en desús i posteriorment a través de les gestions d'ambdós patronats el 2001 es va reobrir com a Residencia Assistida fins a l'actualitat.

Els dos Patronats que conforme la possibilitat de servei residencial són:

Fundació Privada Toribi Duran. La qual esta presidida pel bisbat i conformada per membres de la població tant de la vessant política com empresaris del sector. Aquests son els que vetllen i cedeixen les instal·lacions del servei.

Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia. La qual esta formada presidida per el vigent Alcalde de la població de Castelló d'Empúries, membres representants de l'Ajuntament així com representats de l'església i de la llar de jubilats de la població.

La fundació Privada Hospital de Santa Llúcia actualment gestiona els següents serveis:

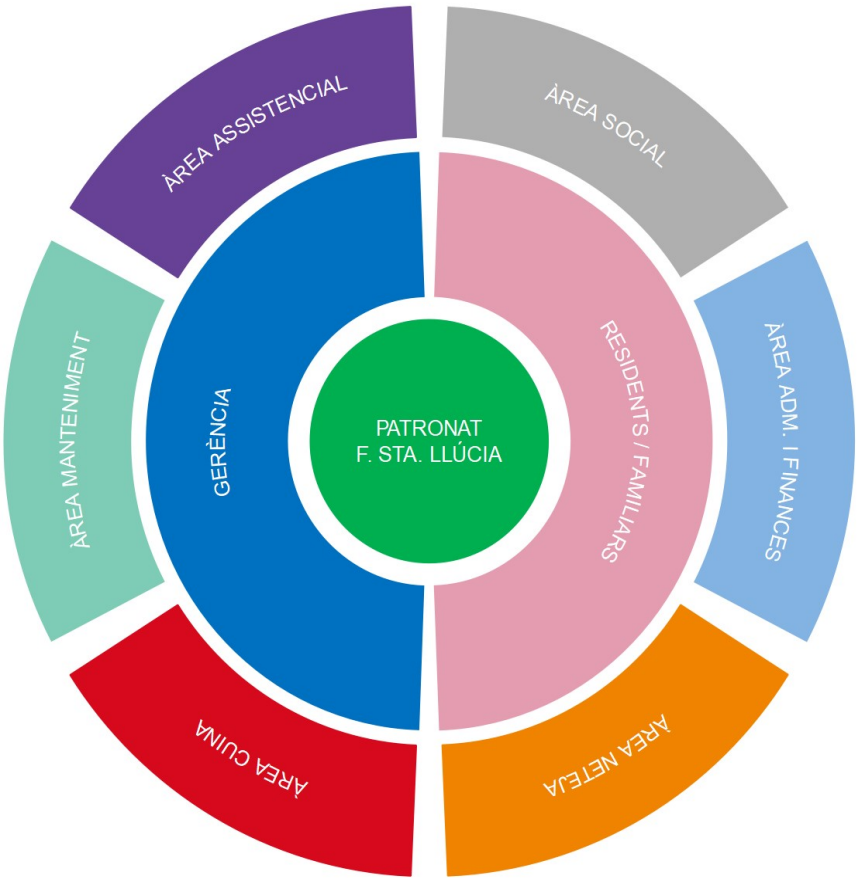
- Residencia Assistida: 120 places de les quals 103 son publiques i 17 privades.
- Centre de Dia. 4 places
- Menjador Social (beneficiaris variables)
- Projecte Ve de gust (beneficiaris variables)
- Servei Atenció al domicili(beneficiaris variables)

- **Objectius:**

Ds del 2018 funcionem amb el nou organigrama circular que pretén establir un nou ordre a la organització. Deixar enrere els organigrames jeràrquics i anar cap a línies més participatives. Augmentant així la participació, la presa de decisions, la flexibilitat i la visió de l'entitat.

Continua essent l'eix central el resident. Encaminant-nos al resident com a eix central a la nostra organització. Posant a l'eix central a residents i familiars que són els protagonistes del servei. Al centre emmarquem el patronat com a eix central ja que són els que vetllen per la existència i continuïtat d'aquests servei.

El fet de la circularitat ens permet que sigui un sistema més participatiu i potenciï més el treball en equip.



- **Objectius:**

PLA ACTIVITATS 2021-2022

La Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia continuarà realitzant l'activitat de prestació de servei residencial i de centre de dia així com aquelles activitats relacionades amb la gent gran, fins tal i com marquen els Estatuts.

Per tal de poder garantir una millora continua del servei es continuaran realitzaran un seguit d'accions estratègiques amb eix continuador que les que es van emmarcar durant el 2018.

Aquest any el pla d'activitats s'ha realitzat també de manera participativa. Degut a la dinàmica actual respecte el SARs-covid 19 s'han mantingut reunions individuals per a planificar els objectius estratègics dels propers dos anys. Amb els treballadors de manera individual per tal que expressessin quines millores realitzarien en dos anys a l'entitat. Aquest fet ha permès realitzar una reunió individual amb a cada treballador per a que coneixia com esta i quines son les seves expectatives.

S'establiran millores als serveis prestats dividits en els mateixos eixos que es varen marcar pel pla 19-20. Exposar que molts dels objectius plantejat ens el pla anterior degut a la pandèmia no s'han acomplert i es tornen a plantejar pel pla 21-22.

- Millores pels residents.
- Millores pels treballadors.
- Millores en la gestió econòmica.
- Millores en accés a les noves tecnologies.
- Millores en l'aprofitament recíproc a la comunitat.
- Engegar nous projectes.

La finalitat es la de innovar i aportar noves línies d'actuació que fins ara no s'han implementat així com continuar treballant algunes que encara no s'han finalitzat o bé que requereixen una millora continua.

LINIES ESTRATEGIQUES:

MILLORES PELS RESIDENTS AL TORIBI DURAN:

- **Augmentar qualitat de vida dels residents i les seves famílies.**
- **Intervenció des de Atenció Centrada en la Persona.**
- **Intervenció des de l' Estimulació Basal.**
- **Projecte "Sortim"**
- **Projecte de processos participatius .**
- **Millores menjadors.**
- **Projecte educatiu de centre.**
- **Millores serveis salut.**
- **Projecte jardí.**

MIILLORES PELS TREBALLADORS DEL TORIBI DURAN:

- **Millorar comunicació interna dels equips.**
- **Pla formatiu.**
- **Avaluacions professionals**
- **Consolidació horari 7 hores.**
- **Pla igualtat i conciliació familiar.**
- **Treball per objectius.**
- **Jornades per a treballadors.**
- **Plataforma digital per a treballadors.**
- **Projecte pla d'acollida.**
- **Plans de benestar emocional.**
- **Millores en el conveni de treballadors.**

MILLORES EN LA GESTIÓ ECONÒMICA:

- **Llei de contractes consolidació.**
- **Noves fonts de finançament.**
- **Inventari**

MILLORES EN ACCÉS A LES NOVES TECNOLOGIES:

- Finalització fase Programa Resiplus.
- Programes europeus conjunts amb Universitat Autonoma de Barcelona.
- Nous programes estimulació cognitiva a través de les TIC.
- Estudi implementacions en domòtica.

MILLORES EN L'APROFITAMENT RECIPROC A LA COMUNITAT:

- Projectes conjunts Pla educatiu Entorn.
- Pla inclusió social.
- Pla atenció integrada amb salut.

D'ENGEGAR ALTRES PROJECTES:

- Projecte SAD.
- Projecte de centre de dia.
- Projecte avaluació climatització.
- Projecte Estudi Habitatges tutelats.

A continuació especificarem les mesures de treball.

MILLORES PELS RESIDENTS AL TORIBI DURAN:

- Augmentar qualitat de vida dels residents i les seves famílies.

La Residencia continuarà establint el sistema de millora continua en el servei i millorar l'aplicació del concepte teòric de qualitat de vida així com utilitzar el seus barems per tal d'analitzar i millorar la qualitat de vida dels usuaris i el seus residents a través de l'escala Gencat. La idea seria implementar totalment l'escala com a sistema d'anàlisi de cada resident per tal de valorar el benestar de les persones als que els oferim serveis als centres.

Així també es vol establir un projecte integral de atenció a les famílies per tal d'augmentar la qualitat en l'atenció d'aquestes assolint una major comunicació, informació i reciprocitat en la relació i un augment de la seva participació amb l'entitat i amb les persones que hi viuen

Aquets projecte es liderarà des del servei d'atenció famílies que està liderat per la Treballadora Social de l'Entitat a través de tres nivells d'atenció:

- Individual.
- Grupal
- Col·lectius.

Les famílies i les persones que viuen al servei són l'eix central del nostre servei i han d'estar atesos amb la màxim qualitat possible per tal que millorin de manera continua la seva qualitat de vida.

- Intervenció des de l' Atenció Centrada en la Persona.

La Fundació continuarà implementant implementant l'atenció centrada en la persona.
Es treballa sobre tres grans eixos:

- Treball coordinat entre professionals famílies i les persones usuàries per garantir una valoració integral i formar part del procés a través del pla d'atenció i vida.
- Planificació proactiva que prioritzi aspectes fonamentals de les persones. Individualitzar les atencions de les persones.

- La garantia de disposar d'un professional referent, que asseguri una practica compartida i col·laboradora entre els diversos nivells d'atenció.

Es tracta de tenir incorporada a la persona com a centre de procés d'atenció, una visió més enllà del fet de curar, cuidar o alleujar. Arribar a que la persona tingui un projecte vital des de la màxima autonomia possible en el seu propi entorn i independentment de l'esperança de vida i el problema de salut o el benestar que tingui i se li proposi.
Posar l'atenció de la persona en el centre del sistema amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar respectant la seva dignitat, els seus drets, necessitats, preferències, valors, experiències i comptant amb la seva participació activa com igual planificació , desenvolupament i valuació en el procés d'atenció.

- <u>Intervenció des de l'Estimulació Basal.</u>

Seguir implementant la metodologia de l'estimulació basal com a eix d'intervenció per a les persones que viuen el servei amb alta dependència . Formar a tots els professionals que treballen amb aquestes persones i implementar l'estimulació basal com a eix.
Els estímuls que transmetem tenen la intenció de facilitar-li l'obertura cap al món que l'envolta i superar les limitacions que no li permeten sentir tot el què passa al seu voltant. Amb les persones més greument afectades (que no tenen possibilitats motrius, que no reaccionen de forma clara a estímuls visuals, auditius, de contacte, etc.) comencem a treballar l'estimulació en els moments de satisfacció de les necessitats més bàsiques: alimentació, higiene, moviment, seguretat... Qualsevol instant del dia en el qual donem de menjar, fem un canvi postural, etc., hem de ser conscients que li transmetem informació i, per tant, cal fer-ho pensant de quina manera ho fem.

Dins d'aquestes necessitats més bàsiques també hem d'incloure l'estimulació dels sentits (vista, tacte, oïda, gust i olfacte) que són els que ens permeten captar com són les coses, les persones i com som nosaltres mateixos. Les tres àrees sensorials que considerem més bàsiques i que són les primeres que hem d'estimular són la somàtica, la vestibular i la vibratòria, que seguidament explicarem amb detall. Quan podem fer estimulació? L'estimulació pot i ha d'estar present en tots els moments de la vida quotidiana de la persona

de la que tenim cura. Podem aprofitar qualsevol activitat habitual i rutinària de les moltes que fem al llarg del dia (canvis de bolquer, canvis posturals, alimentació, etc.).

Per tant, no és únicament l'aplicació d'un llistat d'activitats sinó que és una aproximació afectiva en la qual procurem escoltar-la i estar per ella.

- Projecte "Sortim":

Per tal d'augmentar la inclusió social de les persones en el moment en que es puguin tornar a establir les sortides de manera segura quan la pandèmia estigui sota control es programaran sortides mensuals per a tots els residents.
Es continuaran cercant fonts de finançament per a poder gaudir d'un vehicle propi i poder fer més sortides.

- Participació dels residents vers les decisions del servei.

Per tal de augmentar la participació i realitzar un treball més encaminat cap a l'atenció centrada en la persona aquest any es continuara amb les reunions de familiars i residents bimensuals. Es realitzarà per unitats per tal de poder realitzar una atenció més individual i construir millores conjuntes. En les plantes on els residents poden expressar les seves opinions es faran amb ells i a les plantes que els residents no ho puguin expressar es realitzaran amb les seves famílies. Aquestes reunions hi assistiran els residents i familiars per a diferents comissions i grups interès així com projectes de millora.

- Projecte educatiu de centre.

Redacció del projecte educatiu de centre, per part de la direcció tècnica per establir un marc conceptual i teòric d'atenció pels nostres residents.

- Millores serveis de salut.

Implementació , desenvolupament del procediment de millora del servei de salut a la residencia afegint elements de més formació dels professionals i majors mecanismes de coordinació amb la xarxa per treballar de manera multidisciplinar. Consolidació de l'equip de salut.

- Projecte jardí.

Realitzar inversió per aprofitar espai exterior de la Residencia. Realitzar inversió per tal que els usuaris puguin gaudir d'un terreny més ampli en tota l'extensió de la Residencia i aprofitar espais que no estaven en ús. Realitzar adaptació de molts espais actualment no utilitzats.

MIILLORES PELS TREBALLADORS DEL TORIBI DURAN:

- Millorar comunicació interna dels equips.

Els equips manifesten la necessitats de millora la comunicació dels equips entre ells. Per aquest motiu es canviaran i s'aplicaran metodologies especifiques dels equips de treball per tal de poder millorar la comunicació i el treball en equip. Sobretot durant el període es realitzaran formacions per a poder millorar les comunicacions entre els professionals que treballen a la residència.

- Pla formatiu.

Realitzar impuls i potenciar formacions per tot l'equip de treball. Facilitar que es pugui realitzar dins horari laboral així com analitzar els seus efectes. Augmentar la formació continua als professionals per tal de augmentar la qualitat donada als nostres residents. Es imprescindible poder tenir la màxima formació possible per a poder ofertar els millors serveis.

- Avaluacions professionals

Aplicar el projecte d'avaluacions professionals per a millora el rendiment d'equips. Realitzar avaluacions professionals anualment per tal d'iniciar processos de reflexió i millora individual i així poder millorar la qualitat en el treball així com assolir un millor benestar psicosocial pel treballadors.

- Elaboració Perfils professionals.

Realitzar reflexió i projecte dels perfils professionals que existeixen a l'entitat, les qualitats i aptituds que haurien de tenir i realitzar reflexió amb cada treballadors per a parlar del seu perfil i de quines coses cal treballar per assolir el màxim de qualitats amb l'ideari de l'entitat.

- Consolidació horari 7 hores.

Realització de canvi horari de 7 hores a quantes més unitats possibles. Passar del torn de 12 hores de l'equip auxiliar al torn de 7 hores per tal de millorar la salut laboral als treballadors així com l'atenció que aquests ofereixen a les persones que utilitzen els serveis.

- Treball per objectius.

Realitzar un estudi de remuneració del treball per objectius. Valorar la qualitat del treball del personal i poder remunerar la seva tasca per acompliment d'objectius.

- Plataforma digital per a treballadors.

Aplicació d'una plataforma digital per a treballadors per tal que puguin gestionar la seva part laboral per un sistema d'intranet. Nomines, calendari laboral....

- Projecte pla d'acollida.

Realitzar un projecte de pla d'acollida per als nous treballadors. Dissenyar un pla d'acollida així com el seu projecte per a tenir una bona adaptació a l'entitat.

- Plans de benestar emocional.

Realitzar plans de benestar emocional per a persones treballadores. Cercar espais de coach i formatius per a que les persones treballadores tinguin espais per a que puguin treballar el seu benestar emocional dins l'empresa. Cercar amb el suport de l'empresa de riscos laborals es realitzarà una enquesta més adaptades a les necessitats dels treballadors del servei per a millorar el seu benestar psicosocial.

- Millores en el conveni de treballadors.

Negociar i realitzar accions per millorar els conveni de residencies a través de la patronal ACRA. Centrar-nos en les millores salarials i de ratios.

MILLORES EN LA GESTIÓ ECONÒMICA:

- Llei de contractes consolidació.

Aplicació a més lots de la llei de contractes degut a la nova llei de Fundacions i llei de Transparència.

- Noves fonts de finançament.

Cerca de noves fonts de finançament i ingrés per als nous projectes de la Fundació Santa Llúcia. Cercar noves fonts de finançament a part de les que es tenen actualment, Potenciar el servei d'atenció a domicili privat així com subvencions d'altres entitats amb la capacitat de fer-ho.

- Inventari.

Actualització de l'inventari real de l'entitat així com de les seves amortitzacions. Realització d'un procediment de l'inventari, així com actualització d'aquest.

MILLORES EN ACCÉS A LES NOVES TECNOLOGIES:

- Finalització fase Programa Resiplus.

Ultima fase de la Implementació del programa de gestió de residents Resiplus. Aquest programa compta amb el programa de gestió de residents, de proveïdors i de personal. Aquests programes en xarxa permeten una major coordinació entre professionals, un millor tractament del temps i en repercussió una millor atenció en els proveïdors, al personal i a les persones que utilitzen el nostre servei. En aquest ultima fase s'aplicarà el programa a personal de cuina i neteja.

- Programes conjunts amb Universitat Autonoma de Barcelona.

Proposar programes conjunts també al departament de noves tecnologies de UAB per tal de buscar línies de finançament europees per la millora de la qualitat de vida de la tercera edat a través de noves tecnologies.

- Nous programes estimulació cognitiva a través de les TIC.

Implementar les noves tecnologies en l'àrea cognitiva dels resident per realitzar un manteniment / estimulació d'aquestes a través de les noves tecnologies.

- Estudi implementacions en domòtica.

Realitzar estudis sobre implementacions en domòtica per les activitats de la vida diària que millori la qualitat de vida dels professionals i dels residents.

MILLORES EN L'APROFITAMENT RECIPROC A LA COMUNITAT:

- Projectes conjunts Pla educatiu Entorn.

Donar importància a la vida comunitària i a la inclusió social de les persones que viuen al nostre servei es un eixa important. Cal però fer-ho de manera coordinada i consensuada amb els diferents projectes que existeixen a la població. Les escoles son un eix molt important i està més que constatat que el contacte amb els infants comporta situacions emocionals saludables per a la població. Adherir-nos al pla educatiu entorn i estrènyer llaços amb les diverses escoles de la població ha de ser un objectiu prioritari.

- Pla inclusió social.

Realitzar accions per augmentar les accions centrades en la inclusió social per tal de augmentar la participació que viu a la nostra residencia per a millorar la seva inclusió a la vida comunitària.

- Pla atenció integrada amb Salut.

Millorar les accions i coordinacions amb salut per a donar una millor atenció sanitària conjuntament amb el CAP i els serveis hospitalaris i sociosanitaris del territori.

D'ENGEGAR ALTRES PROJECTES:

- Projecte SAD.

Desenvolupar l servei de SAD segons les necessitats que expressi el municipi.

- Projecte de millora de centre de dia.

Creació d'un centre de dia independent de la residencia per augmentar-ne el nombre d'usuaris i millorar-ne la qualitat de la seva atenció.

- Projecte avaluació climatització.

Valorar els costos /beneficis d'un canvi de projecte de climatització per la millora de la confortabilitat climàtica al servei residencial.

- Projecte Estudi Habitatges tutelats.

Valoració estudi dels primers passos pel possible projecte habitatges tutelats. Realització de contactes de finançament i primer projecte esborrany.

METODOLOGIA DEL SERVEI:

La metodologia del servei serà la de l'atenció centrada en al persona de manera global a tot al centre. Tots els treballadors haurien de tenir la tendència de anar treballant en la línia de l'atenció a la persona això es farà a través d'augmentar el treball en equip i la formació en aquesta línia.

La metodologia de l'entitat es centrarà en el treball en equip de la següent manera:

Reunions d'equip interdisciplinari.

L'equip interdisciplinari tècnic participarà en reunions setmanals per a tractar temes d'incidència, compartir PIAI i poder augmentar la qualitat de vida dels residents així com tractar tots aquells temes que es considerin necessaris. En aquesta hi participaran (Direcció, Treballador Social, Infermeria, Fisioteràpia, Psicòleg i Gerència habitualment)

Pla atenció individual de l'usuari.

Es realitzarà amb el tècnic tutor i l'auxiliar tutor així com s'informarà i compartirà amb totes les persones implicades amb els objectius i la seva atenció. També s'acordarà amb la família a través d'una reunió amb ells.

Reunions equip per unitat.

La direcció realitzarà una reunió mensual amb cada unitat de convivència i els treballadors que treballin en aquesta d'atenció directa per tal de millorar l'atenció de les persones que hi viuen.

Participació de residents i familiars. Reunions mensuals amb residents i familiars de cada unitat per a millora la qualitat de vida del servei. Ena questa hi participarà Gerència i/o direcció conjuntament amb un tècnic.

VALORS CORPORATIUS DE L'ENTITAT:

- Assegurar la màxima qualitat de vida a les persones que utilitzen el nostre servei.
- Estimular la iniciativa i la innovació.
- Donar la màxima consideració al factor humà.

Els valors corporatius :

- Transparència i bona actitud en les relacions professionals i personals.
- Formació i alt grau de preparació de les persones.
- Equip humà compromès.
- Estil de gestió orientat a la millora continua.
- Destacada augment de treball amb noves tecnologies.
- Innovació i millora permanent: en tots els àmbits; a tots els nivells.
- Eficiència i productivitat.